



แบบรายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ของ

เทศบาลตำบลนาแซง
อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแซง

ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 36 คน

1. เพศ

ชาย จำนวน 16 คน

หญิง จำนวน 20 คน

2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ 22 คน ชำระภาษี 10 คน สงเคราะห์/พัฒนาสังคม 4 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	30	83.3	3	8.33	1	2.778	2	5.56	0	0
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	27	75	4	0	2	5.556	3	8.33	0	0
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ	18	50	8	22.2	6	16.67	4	11.1	0	0
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	29	80.6	4	11.1	1	2.778	2	5.56	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	30	83.3	2	5.56	1	2.778	1	2.78	2	5.13
2.2 เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อุ่มอ้อมแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	29	80.6	4	11.1	1	2.778	1	2.78	1	2.56
2.3 เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	28	77.8	6	16.7	2	5.556	0	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	27	75	3	8.33	2	5.556	2	5.56	2	5.13
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพฯ	24	66.7	3	8.33	5	13.89	0	0	4	10.3
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	29	80.6	3	8.33	2	5.556	2	5.56		0
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	66.7	4	11.1	4	11.11	4	11.1	0	0
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	26	72.2	5	13.9	3	8.333	1	2.78	1	2.56
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม	26	72.2	2	5.56	3	8.333	4	11.1	1	2.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

(ลงชื่อ)

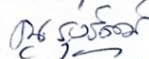


ผู้รายงาน

(นางสาวสาวิตรี กลางท่าไค้)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจสอบ

(นางธนรินทร์ รุ่งรัศมีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแซง

ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 38 คน

1. เพศ

ชาย จำนวน 16 คน

หญิง จำนวน 20 คน

2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ 22 คน ข้าราชการ 10 คน สงเคราะห์/พัฒนาสังคม 4 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

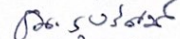
ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	32	84.2	3	7.89	1	2.632	2	5.26	0	0
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	27	71.1	4	0	4	10.53	3	7.89	0	0
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ	18	47.4	8	21.1	8	21.05	4	10.5	0	0
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	29	76.3	4	10.5	1	2.632	4	10.5	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	32	84.2	2	5.26	1	2.632	1	2.63	2	5.13
2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อุ่มอ่ำแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	29	76.3	4	10.5	3	7.895	1	2.63	1	2.56
2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	28	73.7	6	15.8	4	10.53	0	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	27	71.1	3	7.89	4	10.53	2	5.26	2	5.13
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพฯ	24	63.2	3	7.89	5	13.16	2	5.26	4	10.3
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	29	76.3	3	7.89	2	5.263	4	10.5		0
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	63.2	4	10.5	4	10.53	6	15.8	0	0
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	26	68.4	5	13.2	3	7.895	3	7.89	1	2.56
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม	26	68.4	2	5.26	3	7.895	6	15.8	1	2.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน

(นางสาวสาวิตรี กลางท่าไค้)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจสอบ

(นางธนรินทร์ รุ่งรัศมีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแซง

ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 36 คน

1. เพศ

ชาย จำนวน 16 คน

หญิง จำนวน 20 คน

2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ 22 คน ชำระภาษี 10 คน สงเคราะห์/พัฒนาสังคม 4 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	30	83.3	3	8.33	1	2.778	2	5.56	0	0
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	27	75	4	0	2	5.556	3	8.33	0	0
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ	18	50	8	22.2	6	16.67	4	11.1	0	0
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	29	80.6	4	11.1	1	2.778	2	5.56	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	30	83.3	2	5.56	1	2.778	1	2.78	2	5.13
2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	29	80.6	4	11.1	1	2.778	1	2.78	1	2.56
2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	28	77.8	6	16.7	2	5.556	0	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	27	75	3	8.33	2	5.556	2	5.56	2	5.13
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบี้ยยังงชีฟา	24	66.7	3	8.33	5	13.89	0	0	4	10.3
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	29	80.6	3	8.33	2	5.556	2	5.56		0
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	66.7	4	11.1	4	11.11	4	11.1	0	0
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	26	72.2	5	13.9	3	8.333	1	2.78	1	2.56
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม	26	72.2	2	5.56	3	8.333	4	11.1	1	2.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

(ลงชื่อ)

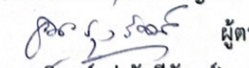


ผู้รายงาน

(นางสาวสาวิตรี กลางท่าโค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจสอบ

(นางธนรินทร์ รุ่งศรีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแซง

ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 37 คน

1. เพศ

ชาย จำนวน 16 คน

หญิง จำนวน 20 คน

2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ 22 คน ชำระภาษี 10 คน สงเคราะห์/พัฒนาสังคม 4 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	31	83.8	3	8.11	1	2.703	2	5.41	0	0
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	27	73	5	0	2	5.405	3	8.11	0	0
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ	18	48.6	9	24.3	6	16.22	4	10.8	0	0
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	29	78.4	5	13.5	1	2.703	2	5.41	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	30	81.1	3	8.11	1	2.703	1	2.7	2	5.13
2.2 เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อุ่มอ้อมแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	29	78.4	5	13.5	1	2.703	1	2.7	1	2.56
2.3 เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	28	75.7	6	16.2	2	5.405	1	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	27	73	3	8.11	2	5.405	3	8.11	2	5.13
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพฯ	24	64.9	3	8.11	5	13.51	1	2.7	4	10.3
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	29	78.4	3	8.11	2	5.405	3	8.11		0
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	64.9	4	10.8	4	10.81	5	13.5	0	0
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	26	70.3	5	13.5	3	8.108	2	5.41	1	2.56
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม	26	70.3	2	5.41	3	8.108	5	13.5	1	2.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

(ลงชื่อ)

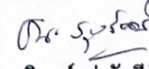


ผู้รายงาน

(นางสาวสาวิตรี กลางท่าไค้)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจสอบ

(นางธนรินทร์ รุ่งรัศมีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแซง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 40 คน

1. เพศ

ชาย จำนวน 16 คน

หญิง จำนวน 20 คน

2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด


ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ 22 คน ข้าราชการ 10 คน สงเคราะห์/พัฒนาสังคม 4 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	34	85	3	7.5	1	2.5	2	5	0	0
1.2 การให้บริการที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	27	67.5	8	0	2	5	3	7.5	0	0
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ	18	45	12	30	6	15	4	10	0	0
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	29	72.5	4	10	5	12.5	2	5	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	30	75	2	5	5	12.5	1	2.5	2	5.13
2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	29	72.5	4	10	5	12.5	1	2.5	1	2.56
2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	28	70	6	15	6	15	0	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	27	67.5	3	7.5	2	5	6	15	2	5.13
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพฯ	24	60	3	7.5	5	12.5	4	10	4	10.3
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	29	72.5	3	7.5	2	5	6	15		0
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	60	4	10	4	10	8	20	0	0
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	26	65	5	12.5	3	7.5	5	12.5	1	2.56
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม	26	65	2	5	3	7.5	8	20	1	2.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

(ลงชื่อ)

 ผู้รายงาน

(นางสาวสาวิตรี กลางท่าไค้)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)

 ผู้ตรวจสอบ

(นางธนรินทร์ รุ่งศรีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแซง

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 36 คน

1. เพศ

ชาย จำนวน 16 คน

หญิง จำนวน 20 คน

2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

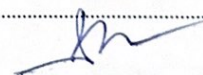
ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ 22 คน ชำระภาษี 10 คน สงเคราะห์/พัฒนาสังคม 4 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	30	83.3	3	8.33	1	2.778	2	5.56	0	0
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	27	75	4	0	2	5.556	3	8.33	0	0
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ	18	50	8	22.2	6	16.67	4	11.1	0	0
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	29	80.6	4	11.1	1	2.778	2	5.56	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	30	83.3	2	5.56	1	2.778	1	2.78	2	5.13
2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ความเป็นกันเอง	29	80.6	4	11.1	1	2.778	1	2.78	1	2.56
2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	28	77.8	6	16.7	2	5.556	0	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	27	75	3	8.33	2	5.556	2	5.56	2	5.13
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพฯ	24	66.7	3	8.33	5	13.89	0	0	4	10.3
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	29	80.6	3	8.33	2	5.556	2	5.56		0
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	66.7	4	11.1	4	11.11	4	11.1	0	0
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	26	72.2	5	13.9	3	8.333	1	2.78	1	2.56
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม	26	72.2	2	5.56	3	8.333	4	11.1	1	2.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

(ลงชื่อ)

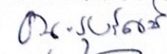


ผู้รายงาน

(นางสาวสาวิตรี กลางท่าไค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจสอบ

(นางธนรินทร์ รุ่งรัศมีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแขง

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 36 คน

1. เพศ

ชาย จำนวน 16 คน

หญิง จำนวน 20 คน

2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ 22 คน ชำระภาษี 10 คน สงเคราะห์/พัฒนาสังคม 4 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

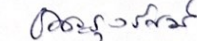
ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	30	83.3	3	8.33	1	2.778	2	5.56	0	0
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	27	75	4	0	2	5.556	3	8.33	0	0
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ	18	50	8	22.2	6	16.67	4	11.1	0	0
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	29	80.6	4	11.1	1	2.778	2	5.56	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	30	83.3	2	5.56	1	2.778	1	2.78	2	5.13
2.2 เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	29	80.6	4	11.1	1	2.778	1	2.78	1	2.56
2.3 เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	28	77.8	6	16.7	2	5.556	0	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	27	75	3	8.33	2	5.556	2	5.56	2	5.13
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพฯ	24	66.7	3	8.33	5	13.89	0	0	4	10.3
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	29	80.6	3	8.33	2	5.556	2	5.56		0
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	66.7	4	11.1	4	11.11	4	11.1	0	0
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	26	72.2	5	13.9	3	8.333	1	2.78	1	2.56
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม	26	72.2	2	5.56	3	8.333	4	11.1	1	2.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน

(นางสาวสาวิตรี กลางท่าไค้)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจสอบ

(นางธนรินทร์ รุ่งรัศมีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแซง

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 39 คน

1. เพศ

ชาย จำนวน 16 คน

หญิง จำนวน 20 คน

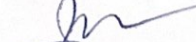
2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ 22 คน ชำระภาษี 10 คน สงเคราะห์/พัฒนาสังคม 4 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

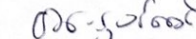
ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	30	76.9	6	15.4	1	2.564	2	5.13	0	0
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	27	69.2	7	0	2	5.128	3	7.69	0	0
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ	18	46.2	11	28.2	6	15.38	4	10.3	0	0
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	29	74.4	7	17.9	1	2.564	2	5.13	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	30	76.9	5	12.8	1	2.564	1	2.56	2	5.13
2.2 เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อุ่มอ้อมแจ่มใส ความเป็นกันเอง	29	74.4	7	17.9	1	2.564	1	2.56	1	2.56
2.3 เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	28	71.8	9	23.1	2	5.128	0	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	27	69.2	6	15.4	2	5.128	2	5.13	2	5.13
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพฯ	24	61.5	6	15.4	5	12.82	0	0	4	10.3
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	29	74.4	6	15.4	2	5.128	2	5.13		0
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	61.5	7	17.9	4	10.26	4	10.3	0	0
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	26	66.7	8	20.5	3	7.692	1	2.56	1	2.56
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม	26	66.7	5	12.8	3	7.692	4	10.3	1	2.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน

(นางสาวสาวิตรี กลางท่าไค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจสอบ

(นางธนรินทร์ รุ่งรัศมีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแซง

ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 36 คน

1. เพศ

ชาย จำนวน 16 คน

หญิง จำนวน 20 คน

2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ 22 คน ชำระภาษี 10 คน สงเคราะห์/พัฒนาสังคม 4 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	30	83.3	3	8.33	1	2.778	2	5.56	0	0
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	27	75	4	0	2	5.556	3	8.33	0	0
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ	18	50	8	22.2	6	16.67	4	11.1	0	0
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	29	80.6	4	11.1	1	2.778	2	5.56	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	30	83.3	2	5.56	1	2.778	1	2.78	2	5.13
2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	29	80.6	4	11.1	1	2.778	1	2.78	1	2.56
2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	28	77.8	6	16.7	2	5.556	0	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	27	75	3	8.33	2	5.556	2	5.56	2	5.13
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพฯ	24	66.7	3	8.33	5	13.89	0	0	4	10.3
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	29	80.6	3	8.33	2	5.556	2	5.56		0
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	66.7	4	11.1	4	11.11	4	11.1	0	0
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	26	72.2	5	13.9	3	8.333	1	2.78	1	2.56
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดที่เหมาะสม	26	72.2	2	5.56	3	8.333	4	11.1	1	2.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน

(นางสาวสาวตรี กลางท่าไค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจสอบ

(นางธนรินทร์ รุ่งรัศมีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแซง

ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 36 คน

1. เพศ

ชาย จำนวน 16 คน

หญิง จำนวน 20 คน

2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ 22 คน ชำระภาษี 10 คน สงเคราะห์/พัฒนาสังคม 4 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	30	83.3	3	8.33	1	2.778	2	5.56	0	0
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	27	75	4	0	2	5.556	3	8.33	0	0
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ	18	50	8	22.2	6	16.67	4	11.1	0	0
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	29	80.6	4	11.1	1	2.778	2	5.56	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	30	83.3	2	5.56	1	2.778	1	2.78	2	5.13
2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	29	80.6	4	11.1	1	2.778	1	2.78	1	2.56
2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	28	77.8	6	16.7	2	5.556	0	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	27	75	3	8.33	2	5.556	2	5.56	2	5.13
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพฯ	24	66.7	3	8.33	5	13.89	0	0	4	10.3
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	29	80.6	3	8.33	2	5.556	2	5.56		0
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	66.7	4	11.1	4	11.11	4	11.1	0	0
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	26	72.2	5	13.9	3	8.333	1	2.78	1	2.56
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูแลรักษา มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม	26	72.2	2	5.56	3	8.333	4	11.1	1	2.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน

(นางสาวสาวิตรี กลางท่าไค้)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจสอบ

(นางธนรินทร์ รุ่งรัศมีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแซง

ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 39 คน

1. เพศ

ชาย จำนวน 16 คน

หญิง จำนวน 20 คน

2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ 22 คน ชำระภาษี 10 คน สงเคราะห์/พัฒนาสังคม 4 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

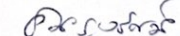
ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	33	84.6	3	7.69	1	2.564	2	5.13	0	0
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	27	69.2	7	0	2	5.128	3	7.69	0	0
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ	18	46.2	8	20.5	9	23.08	4	10.3	0	0
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	29	74.4	4	10.3	4	10.26	2	5.13	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	30	76.9	2	5.13	4	10.26	1	2.56	2	5.13
2.2 เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	29	74.4	4	10.3	4	10.26	1	2.56	1	2.56
2.3 เจ้าหน้าที่ที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	28	71.8	6	15.4	5	12.82	0	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	27	69.2	3	7.69	5	12.82	2	5.13	2	5.13
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพฯ	24	61.5	3	7.69	8	20.51	0	0	4	10.3
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	29	74.4	3	7.69	5	12.82	2	5.13		0
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	61.5	4	10.3	7	17.95	4	10.3	0	0
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	26	66.7	5	12.8	6	15.38	1	2.56	1	2.56
3.4 บริเวณรอบสำนักงานปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม	26	66.7	2	5.13	6	15.38	4	10.3	1	2.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน

(นางสาวสาวิตรี กลางท่าไค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจสอบ

(นางธนรินทร์ รุ่งรัศมีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลนาแซง

ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 36 คน

1. เพศ

ชาย จำนวน 16 คน

หญิง จำนวน 20 คน

2. การติดต่อขอรับบริการโดยช่องทางใดมากที่สุด

ถ่ายเอกสาร/ส่งแฟกซ์ 22 คน ชำระภาษี 10 คน สงเคราะห์/พัฒนาสังคม 4 คน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

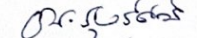
ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการ										
1.1 การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับก่อน-หลัง	30	83.3	3	8.33	1	2.778	2	5.56	0	0
1.2 การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	27	75	4	0	2	5.556	3	8.33	0	0
1.3 การให้ข้อมูล เอกสาร เผยแพร่ เกี่ยวกับงานต่าง ๆ	18	50	8	22.2	6	16.67	4	11.1	0	0
1.4 ขั้นตอนและวิธีการใช้บริการทางระบบ อินเทอร์เน็ต ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัวในการทำงาน	29	80.6	4	11.1	1	2.778	2	5.56	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
2.1 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการบริการ	30	83.3	2	5.56	1	2.778	1	2.78	2	5.13
2.2 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อุ่มอ้อมแจ่มใส มีความเป็นกันเอง	29	80.6	4	11.1	1	2.778	1	2.78	1	2.56
2.3 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เหมาะสมกับการทำงาน	28	77.8	6	16.7	2	5.556	0	0	0	0
2.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	27	75	3	8.33	2	5.556	2	5.56	2	5.13
2.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพฯ	24	66.7	3	8.33	5	13.89	0	0	4	10.3
3. ด้านสำนักงาน สถานที่										
3.1 ความเหมาะสมของที่ตั้งสำนักงาน	29	80.6	3	8.33	2	5.556	2	5.56		0
3.2 การจัดสำนักงาน สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	66.7	4	11.1	4	11.11	4	11.1	0	0
3.3 จัดสถานที่สำหรับการให้บริการได้อย่างเหมาะสม	26	72.2	5	13.9	3	8.333	1	2.78	1	2.56
3.4 บริเวณรอบสำนักงานดูปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดที่เหมาะสม	26	72.2	2	5.56	3	8.333	4	11.1	1	2.56

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานพัฒนาการให้บริการ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน

(นางสาวสาวิตรี กลางท่าไค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจสอบ

(นางธนรินทร์ รุ่งศรีมีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด